

2 PRINCIPIOS DE GESTIÓN

2.1 Política de empresa

Mediante el establecimiento y aprobación de este manual, su política y objetivos asociados, la Dirección de **IMEGAR/ROKU-bi**, se compromete a cumplir y hacer cumplir cada uno de los requisitos establecidos en su sistema de gestión mejorando continuamente la eficacia del mismo, y con el fin último de satisfacer los requisitos del cliente.

IMEGAR/ROKU-bi, se basa en los siguientes principios generales:

- Informar y aclarar a todos los miembros de la Organización sus funciones y el alcance de las responsabilidades asignadas a su puesto de trabajo.
- Cada miembro es responsable directo de la Calidad de las actividades por él realizadas.

La Calidad se construye en cada puesto de trabajo, siendo una responsabilidad asumida y compartida por todos los componentes de nuestra empresa, por lo que nos comprometemos a:

- Asegurar la calidad como principio básico de la empresa mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión.
- Proporcionar la máxima satisfacción al cliente, mediante el cumplimiento de los requisitos establecidos por ellos, los propios requisitos internos, los legales y reglamentarios.
- Ofrecer una respuesta rápida y eficaz a cualquier problema o reclamación que por parte del mismo pudiera derivarse.

Y para que conste, firmo el presente documento.

Miércoles 29 de enero del 2018

Salvador García

Gerente

